

## FICHE DE POSTE

### Responsable infrastructure et support

---

L'Association Coup de Pouce agit en faveur de l'égalité des chances à l'école et contre l'échec scolaire précoce. Elle compte 48 salariés répartis entre le siège à Lyon, Paris et 11 antennes implantées en France métropolitaine et outre-mer. Elle apporte une assistance en ingénierie à 216 villes qui mettent en œuvre les clubs Coup de Pouce, en collaboration avec l'Education nationale et les villes.

Ses quatre programmes couvrent les années de la grande section de maternelle, du CP et du CE1, au cours desquelles l'enfant acquiert les savoirs fondamentaux et les compétences psychosociales nécessaires à un parcours de réussite. L'Association Coup de Pouce accompagne cette année près de 10 000 enfants et leurs parents grâce aux 2 000 clubs mis en place sur tout le territoire national, métropole et outre-mer.

---

#### Les missions

Sous la responsabilité du Secrétaire Général de l'Association, le Responsable Infrastructure et Support (RIS) a pour mission de gérer les aspects suivants au sein du Service Informatique (SI) :

- **Infrastructure**

Gérer, maintenir et faire évoluer l'infrastructure du réseau informatique

Active Directory hébergé sur Microsoft Azure, GPO, Powershell

Firewalls (pfSense sur machines dédiées)

VPN

Boxes internet centrales et délocalisées

Gérer le parc de matériels informatique et de téléphonie

Ordinateurs de dotation des salariés, imprimantes/scanners et téléphones portables

Autres matériels (copieurs dans les différents bureaux de l'association, switches et baies de brassage, NAS central, ...)

Pour tous ces matériels : gestion de stock et commandes, installation, paramétrage et administration, relation aux fournisseurs (dont négociation des prix), établissement et suivi de budget

Gérer les licences et abonnements SAAS (logiciels bureautiques, logiciels et SAAS spécialisés)

Administrer les accès aux SI : inscription/désinscription des utilisateurs aux différents services (notamment en lien avec le service RH), gestion des droits

En coordination avec le Secrétaire Général qui gère en direct la partie applicative du SI, installer, configurer, administrer les serveurs applicatifs (3 serveurs Linux hébergés dont un sur AWS)

Une personne en alternance est en appui pour réaliser tout ou partie des tâches liées à l'infrastructure

- **Support**

Gérer, maintenir et faire évoluer le dispositif de support aux utilisateurs (administration et utilisation du SAAS ZohoDesk, documentation, formation aux utilisateurs)

Opérer, aux côtés de la personne en alternance, le support aux utilisateurs : réponse aux demandes formulées (tickets), résolution complète sur les sujets d'infrastructure, résolution de premier niveau sur les sujets applicatifs (et escalade si besoin auprès de l'équipe de développement applicatif)

A la demande des utilisateurs, assistance technique, et si besoin organisationnelle, à la mise en place ou à l'utilisation des divers outils bureautiques ou SAAS à caractère informatique

- **Encadrement de l'alternant affecté aux tâches d'infrastructure et de support**

Organisation et suivi de son travail

Transfert de connaissance et d'expérience, accompagnement de sa montée en compétence et de l'apprentissage du métier

- **Établissement et maintenance des politiques et procédures liées à l'infrastructure et au support (de sauvegarde/restauration, de sécurité, de rétablissement après incident, ...)**

- **(optionnel) Participation au développement applicatif**

Sous réserve de compatibilité de charge, les missions principales et prioritaires étant l'infrastructure et le support

Environnement PHP / MySQL / Apache / HTML / javascript / jQuery / Bootstrap

**Profil recherché :**

Vous avez une dizaine d'années d'expérience en Infrastructure et avez déjà encadré des équipes et piloté des projets. La maîtrise des technologies suivantes permettra une bonne intégration à notre organisation et nos méthodes : Active Directory, Windows server, VPN, Microsoft Azure. Vous partagez la volonté de l'association de promouvoir la réussite à l'école pour tous.

Poste idéalement situé à Lyon, possible en télétravail en France métropole avec déplacements 3 à 5 fois par mois à Lyon

---

Association éducative complémentaire de l'enseignement public agréée par l'Éducation nationale  
[coupdepouceassociation.fr](https://coupdepouceassociation.fr) / 11 rue Auguste Lacroix 69003 Lyon